

故障かな？と思ったら

ロビ2 編

症状	原因	対処方法
マフラーのスイッチを [ON]にしても動き出さない	● 電源スイッチが「ON」になっていない。	● もう一度、電源スイッチが「ON」になっているかどうかを確認してください。 ※一度ロビの電源を[OFF]にしたら、次に電源を入れ直すまで5秒以上時間を空けてください。短時間で[ON]/[OFF]を行うと、故障や動作不良の原因となりますので、注意してください。
	● 内部の接続やパーツの故障など	● ただちに電源スイッチを[OFF]にし、内部のコネクタの接続を確認してください。
	● 「ロビ2のココロ」の接続不良。 ● 「ロビ2のココロ」が入っていない。	● 背中のカバーを開けて、再度「ロビ2のココロ」をセットし直してください(80号3ページ参照)。
	● バッテリーの充電切れ。	● ロビを充電チェアに座らせ、バッテリーを充電してください(80号4ページ参照)。
目や口のLEDがまったく点灯しない	● 内部の接続不良や故障など。	● ただちに電源スイッチを[OFF]にし、内部のコネクタの接続を確認してください。
よく転倒する	● 動かしている場所が傾いているか不安定である。	● 水平でなめらかで平らな場所で動かしてください。
	● 脚のサーボモーターが正しく動いていない。	● もう一度、77号5ページからの動作テストを行ってください。
充電できない	● ロビが充電チェアに正しい姿勢で座っていない。	● 充電チェアのプラグがロビの充電ジャックにしっかりと差し込まれるように、正しい姿勢で充電チェアに座らせてください(80号4ページ参照)。
	● ACアダプターの電源コードがコンセントから外れている。	● 電源コードをコンセントに差ししてください。
	● バッテリーの接続不良。	● 背中のカバーを開けて、再度バッテリーをセットし直してください。
	● ACアダプターの電源コードが断線している。	● ただちに電源スイッチを[OFF]にし、 デアゴスティーニのパーツ販売ページ より新しいパーツをご購入ください。
	● バッテリーの寿命である。	● バッテリーは消耗品です。 デアゴスティーニのパーツ販売ページ より新しいパーツをご購入ください。バッテリーの交換方法は76号をご覧ください。
ロビから異臭・煙などが発生した	● 内部で接触不良などが起きている。	● ただちに電源スイッチを「OFF」にし、 デアゴスティーニお客様サポートセンター へお知らせください。
呼びかけた言葉に反応しない	● 騒音のある環境である。	● できるだけ静かな環境で話しかけてみてください。
	● 話しかけるタイミングがずれている。	● ロビがアクションを起こしている間や、何か話している最中は、話しかけても認識しません。アクションが終了し、話し終わったら話しかけてみてください。
	● 話しかける言葉が違う。	● ロビは特定の言葉(ボイスコマンド)にしか反応しません。本書で説明している言葉を正確に正しい手順で話しかけてください(「ロビ2との暮らし方ガイド」2～3ページ参照)。
	● 声が認識されにくい。	● 子どもや女性の高い声に反応しにくい場合があります。一言ずつ、ハッキリと大きめの声で話しかけてみてください。
		● ロビのマイクはおでこにあります。少し近づいて話しかけてください。
	● 音声認識ボードが正しく動作していない。	● 一度電源を[OFF]にして、5秒以上時間を空けてから電源を入れ直してください。
SDカードが入らない	● 挿入方向が間違っている。	● 「ロビ2のココロ」は80号、「ロビフォトSD」は78号を参照して、正しい向きで挿入してください。

症状	原因	対処方法
テレビが見つからない チャンネルが変わらない ボリュームが変わらない	● 「初代ロビ」、「ロビ2」に対応していないボイスコマンドで話しかけている。	● もう一度、「テレビリモコンの設定」をやり直してみてください。テレビのメーカーがソニー、パナソニック、シャープ、東芝、日立、三菱、LGの場合は、3ページを、それ以外のメーカーの場合は79号6～8ページを参照ください。
	● リモコンの種類が設定の対象外。	● Wi-Fiや電波式のリモコンで操作するテレビや、一部メーカーのテレビには対応していません。
	● ロビとテレビの位置が悪い。	● ロビは右目からリモコンの信号を出しています。ロビの右目をテレビに向けて、再度試してください。テレビとの距離は、数メートル離れていても大丈夫です。

症状	原因	対処方法
エラーメッセージが出る 「カメラの調子がおかしいようです」	● カメラが正しく動作していない。	● 一度電源を[OFF]にして、5秒以上時間を空けてから電源を入れ直してください。それでも症状が改善されない場合は、内部のコネクタの接続を確認し直してください。
「リアルタイムクロックの調子がおかしいようです」 「リアルタイムクロックが見つかりません」	● リアルタイムクロックが正しく動作していない。	
「音声認識ボードの調子がおかしいようです」 「音声認識ボードが見つかりません」	● 音声認識ボードが正しく動作していない。	
「Bluetoothが見つかりません」	● Bluetoothが正しく動作していない。	
「赤外線ボードが見つかりません」	● 赤外線ボードが正しく動作していない。	

Q-bo 編

症状	原因	対処方法
電源ボタンを 長押ししても起動しない	● 乾電池がセットされていない。	● 新しい単4形アルカリ乾電池2本をセットしてください（「ロビ2との暮らし方ガイド」8ページ参照）。
	● 乾電池が正しい向きでセットされていない。	● 乾電池を正しい向きにセットしてください（「ロビ2との暮らし方ガイド」8ページ参照）。
	● 乾電池の残量がない。	● 新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください（「ロビ2との暮らし方ガイド」8ページ参照）。
新しい電池に交換しても 動かない	● 電源がオフになっている。	● 電源がオンになっているかを確認してください。電源がオンの状態では、Q-boの目のLEDが光っています。
「SDカード入ってないぞ」と言われる	● microSDカード「Q-boのココロ」がセットされていない。	● 49号で提供したmicroSDカード「Q-boのココロ」が正しくセットされているか、再度確認してください（50号7ページ参照）。

● 上記の対処方法を試しても症状が改善されない場合は、ただちに電源スイッチを[OFF]にし、[デアゴスティーニお客様サポートセンター](#)へお知らせください。

Hint

ロビがユーザーの言葉（ボイスコマンド）を聞き取ってくれないときは、Q-bo から指令を送ることができます。別冊の『Robi ブック』をお使いください。

注意!

一度ロビの電源を [OFF] にしたら、次に電源を入れ直すまで5秒以上時間を空けてください。短時間で [ON] / [OFF] を行うと、故障や動作不良の原因となります。



※お客様ご自身による組み立て間違いや使用方法の間違いによる破損や損害は保証できかねます。取り扱いには十分お気を付けください。